

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

(Редакция от 01 января 2018 года)

Общество с ограниченной ответственностью «УралВентСервис» в лице директора Смирнова А.Ю., действующего на основании Устава, именуемое в далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом по образцам, предоставленным на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: <https://realclim.ru>

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» - предложение одному или нескольким лицам, далее по тексту «Покупатель», заключить договор на определенных заранее условиях;

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий данной оферты;

«Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Продавца;

«Разумный срок» - срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, включая дату его отправления;

«Сайт realclim.ru» - официальный сайт Продавца, зарегистрированный и делегированный в ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ»;

«Заказ» - самостоятельный подбор Покупателем предлагаемых на сайте realclim.ru Товаров в корзину или обращение напрямую к Продавцу с предложением подбора Товара;

«Доставка» – услуги по доставке Товара.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке в соответствующем разделе сайта <https://realclim.ru>, а также путем дополнительного направления информации на адрес электронной почты Покупателя.

2.2. Покупатель самостоятельно перед оформлением и оплатой Заказа обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

2.3. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.4. Срок действия Оферты не ограничен.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ТОВАРА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на сайте realclim.ru.

3.2. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя, а также в его личном кабинете на сайте realclim.ru.

3.3. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем в разумный срок, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар и вправе отказать от совершения сделки купли-продажи на условиях настоящей Оферты.

3.4. Проходя регистрацию на сайте, Покупатель дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных, которые определяются Политикой обработки персональных данных Продавца, размещенной на сайте uvs96.ru (регистрационный номер Оператора в общероссийском реестре 66-16-001728).

3.5. Подтверждение Заказа осуществляется Продавцом в течение не более одного рабочего дня следующего за днем оформления заказа посредством проверки предоставленных ранее регистрационных данных, выбранного Товара, способа доставки. После подтверждения на указанный при регистрации адрес электронной почты Покупателя направляется соответствующая информация.

3.6. Акцептом Покупателя является оплата выбранного Товара.

3.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана в соответствующем разделе сайта realclim.ru и включает в себя все расходы Продавца за исключением услуги доставки.

4.2. Оплата Товара принимается в рублях на расчетный счет организации, указанный в счете для безналичной оплаты, квитанции для оплаты, Яндекс Кассе.

4.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара до подтверждения акцепта Покупателем.

4.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после подтверждения акцепта.

4.5. Доставка Товара осуществляется:

- курьером по городу Екатеринбург и до 20 км от его границы – 500 рублей 00 копеек с НДС;

- пункт самовывоза – бесплатно. Получение возможно на следующий рабочий день после изменения статуса заказа в личном кабинете Покупателя на «Передан в доставку». Адрес получения: г. Екатеринбург, ул. Данилы Зверева, д.31 СЦ «Мастерсервис-Е». Режим работы: рабочие дни с 12.00 до 17.00.

- остальные населенные пункты России - за счет Покупателя (при отправке производится страховка Товара на его полную стоимость).

4.6. Цена Товара не подлежит изменению в одностороннем порядке после ее акцепта Покупателем.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Товары, предлагаемые на сайте realclim.ru, оплачиваются в соответствии с ценой, установленной Продавцом.

5.2. Товар оплачивается путем безналичного перечисления на расчетный счет Продавца. Варианты оплаты выбираются Покупателем самостоятельно. Счет или квитанцию для оплаты можно скачать в личном кабинете, также есть возможность оплаты банковскими картами через сервис приема платежей ЯндексКасса.

5.3. Покупатель самостоятельно определяет способы оплаты счета.

5.4. Стоимость Товара оплачивается в полном размере в течение 3 (Трех) банковских дней с момента подтверждения заказа в личном кабинете Покупателя на сайте realclim.ru. Уведомление о совершении платежа не нужно.

5.5. В случае отсутствия поступления оплаты в течение 3 (Трех) банковских дней включая дату подтверждения Заказа, он автоматически аннулируется и Покупателю необходимо повторить его. При этом, если на счет Продавца поступают от Покупателя денежные средства после аннулирования Заказа, то они могут быть использованы Покупателем для любых других покупок или возвращены ему на основании письменного заявления, направленного по адресу электронной почты office@uvs96.ru. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за датой получения соответствующего уведомления, на расчетный счет с которого совершен платеж.

5.8. При не возможности отправки в адрес Покупателя оплаченного Товара в течение 7 (Семи) рабочих дней после поступления предварительной оплаты, заказ автоматически аннулируется, полученные денежные средства возвращается в полном размере на расчетный счет Покупателя с которого был совершен платеж.

6. УПАКОВКА, ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

6.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из следующих способов:

- доставка собственной курьерской службой в городе Екатеринбург и до 20км от его границы;
- доставка в населенные пункты России транспортной компанией ПЭК, СДЭК, курьерской службой Vohberry;
- в случае выбора Покупателем для доставки другой ТК доставка до ее терминалов, расположенных в городе Екатеринбург осуществляется бесплатно.

6.3. Упаковка Товара осуществляется бесплатно.

6.4. Дата и время поставки Товара согласовываются Продавцом и Покупателем в момент подтверждения заказа.

6.5. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении заказа и оно должно содержать достоверные данные.

6.6. Срок доставки до склада организации указан в соответствующей карточке Товара, размещенной на сайте ivs96.ru, либо в отправленном сотрудниками организации Продавца счете для безналичной оплаты.

6.7. Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий оформление доставки Товара. В случае получения Товара представителями юридического лица, они должны при себе иметь соответствующую доверенность и документ удостоверяющий личность.

6.8. В момент получения Товара Покупатель обязан осмотреть его, проверить комплектность, целостность упаковки, наличие недостатков и повреждений.

6.9. Фактом передачи Товара Покупателю является его подпись в товарной накладной, УПД (универсальном передаточном документе), гарантийном талоне. В случае отправки Товара транспортной компанией или курьерской службой получение подтверждается соответствующей отметкой в накладной перевозчика.

6.10. После подписания товарной накладной (УПД) Продавец передает один экземпляр Покупателю. В случае доставки товара в населенные пункты России Покупатель обязан подписать один экземпляр товарной накладной, универсального передаточного документа и отправить его по адресу Продавца: 620010, Екатеринбург, ул. Тружеников, д.56.

В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» и другими нормативными актами РФ подтверждение получения Товара Покупателем (второй экземпляр передаточного документа) может быть отправлен в адрес Продавца с помощью системы электронного документооборота. Дополнительное соглашение об обмене электронными документами заключать не требуется. Компания «УралВентСервис» зарегистрирована в системе ЭДО «Контур Диадок».

В случае отсутствия получения подписанного Покупателем экземпляра передаточного документа после истечения 25 (Двадцати пяти) календарных дней с момента выдачи ему Товара транспортной компанией он считается полученным без разногласий при приемке, при этом срок гарантии начинается с даты выписки соответствующего документа.

6.11. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

6.12. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

7. ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ

7.1. Гарантийные обязательства предоставляются на весь поставленный Покупателю Товар. Срок действия гарантии указан в соответствующем разделе сайта ivs96.ru, гарантийном талоне.

7.2. Срок действия гарантии исчисляется с момента подписания Покупателем передаточных документов.

7.3. В случае проведения ремонта поставленного Товара срок гарантии прерывается на время ремонта и возобновляется после его завершения. Срок проведения ремонта не может быть более 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента его начала. Доставка Товара после проведения ремонта осуществляется бесплатно на адрес указанный при первичной регистрации.

7.4. Во время действия гарантии Покупатель вправе требовать безвозмездного устранения недостатков поставленного Товара за исключением следующих случаев:

- оборудование вышло из строя по причине не соблюдения правил монтажа, эксплуатации, приведенных в технической документации и не выполнения рекомендаций Продавца;
- выходящие из строя в связи с их нормальным износом узлы и агрегаты;
- несоблюдения правил эксплуатации Товара;
- наличия механических повреждений, воздействия химических веществ;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение и тп);
- использования Товара не по назначению;
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, агрессивных веществ, насекомых;
- неправильного подключения оборудования к электросети, скачков напряжения или не соответствия питающей сети параметрам напряжения, уставленным в технической документации;
- дефектов системы, в которой использовалось данное оборудование;
- адаптаций, модификаций проведенных без письменного согласия Продавца;
- действий третьих лиц, производящих монтаж, ремонт и обслуживание в период действия гарантийных обязательств;
- совершении самостоятельного ремонта либо внесения каких-либо изменений в электрические схемы оборудования Покупателем или третьим лицом;

Замечания, которые не являются отклонениями от нормативных параметров работы оборудования, а именно:

- уровень звуковой мощности при работе оборудования;
- цикличность работы оборудования;
- другие субъективные оценки, не подтвержденные техническими нормами, установленными ГОСТами, СНИПами.

7.5. Доставка Товара до сервисного центра организации для его проверки и ремонта осуществляется бесплатно в пределах городов Екатеринбурга и до 20км от его границы.

Из других населенных пунктов России Покупатель самостоятельно за свой счет отправляет Товар в адрес местонахождения организации.

7.6. В случае если после проведения соответствующей технической экспертизы будет выявлено, что неисправность Товара вызвана условиями в п.7.4 оферты последующая компенсация стоимости ремонта, диагностики, хранения и транспортировки производится за счет Покупателя.

8. ЗАМЕНА И ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. В отношении технически сложного товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня передачи Товара.

При возврате Товара должен быть сохранен его товарный внешний вид, оборудование не должно иметь следов проведения монтажа и эксплуатации, потребительские свойства, фирменная упаковка и комплектность, соответствующая техническая документация, а также документ, подтверждающий факт покупки.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

8.2. Отказ от Товара направляется в адрес Продавца по электронной почте office@uvs96.ru. Доставка товара до склада организации осуществляется за счет Покупателя.

8.3. После поступления Товара Продавец в течение 20 (Двадцати) календарных дней проводит его экспертизу в сервисном центре организации.

8.4. По завершении экспертизы Товара Продавец по соглашению с Покупателем принимает решение о его замене на аналогичный товар либо возврате денежных средств.

В случае если после проведения соответствующей технической экспертизы будет выявлено, что неисправность Товара вызвана условиями, указанными в п. 7.4 настоящей оферты, последующая компенсация стоимости ремонта, диагностики, хранения и транспортировки производится за счет Покупателя

8.5. Возврат денежных средств производится путем безналичного перевода на расчетный счет Покупателя, указанный при совершении оплаты, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента соглашения о расторжении договора купли-продажи.

8.6. Покупатель не вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации (Постановление правительства РФ от 19.01.1998г. №55).

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 15 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

10. ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Продавец гарантирует, что передача информации о Покупателе третьим лицам будет осуществлена только по решению соответствующих органов государственной власти России.

10.2. Продавец гарантирует, что в адрес Покупателя не будут отправляться сообщения рекламного характера без его письменного согласия. Доступ к указанным в оферте адресам электронной почты sale@realclim.ru, office@uvs96.ru, либо другим с доменным именем @uvs96.ru, @realclim.ru, контролируется Продавцом. Содержание электронных писем соответствует действиям представителей Продавца.

10.3. Доступ к указанному в Заказе адресу электронной почты, контролируется Покупателем. Изменение адреса возможно в личном кабинете на сайте realclim.ru. Содержание электронных писем, отправленных с данного адреса, соответствует действиям представителей Покупателя.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, будут определяться в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. Стороны примут все меры к разрешению путем переговоров всех споров и разногласий, возникших в связи с настоящим договором. В случае невозможности такого урегулирования споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с требованиями действующего законодательства.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «УралВентСервис»

Адрес: Россия, 620010, Свердловская область,

г. Екатеринбург, ул. Тружеников, д. 56

ИНН 6679061766 КПП 667901001

ОГРН 1146679033907

р/с 40702810038370000550 в филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

г. Екатеринбург, к/с 30101810100000000964,

БИК 046577964

тел/факс: 8 (343) 357-91-29, email: office@uvs96.ru